

Studie Innovationsmarktforschung in Deutschland

erarbeitet von:

planung & analyse, Frankfurt am Main, www.planung-analyse.de
research tools, Esslingen am Neckar, www.research-tools.net

August/ September 2012

Informationen zur Studie (1)

Sie möchten wissen ...

auf Nachfragerseite

- ... wie viele der befragten Unternehmen Innovationsmarktforschung betreiben?
- ... welche Abteilungen in welchen Bereichen der Innovationsmarktforschung involviert sind?
- ... welche Erhebungs- und Analysemethoden werden bei der Innovationsmarktforschung angewandt?
- ... wie viele Unternehmen bei der Innovationsmarktforschung mit externen Dienstleistern arbeiten?
- ... mit welcher Art von Dienstleistern die Unternehmen zusammenarbeiten?
- ... worauf bei der Wahl des Dienstleisters geachtet wird?
- ... welche Bereiche der Innovationsmarktforschung von den Unternehmen selbst übernommen werden?
- ... wie sehen diese Projekte aus?
- ... welche Anstöße/Gründe für das letzte Innovationsmarktforschungs-Projekt ausschlaggebend waren?
- ... welche Trends, News und Herausforderungen in diesem Bereich gesehen werden?

auf Anbieterseite

- ... wie viele Projekte die Anbieter im Bereich Innovationsmarktforschungs-Projekte pro Jahr realisieren?
- ... wie die Anbieter die zukünftige Entwicklung der Innovationsmarktforschung einschätzen?
- ... welche Trends und Herausforderungen die Anbieter sehen?
- ... wie das letzte Innovationsmarktforschungs-Projekt der Anbieter aussah?

Informationen zur Studie (2)

Für diese Studie wurden 53 Unternehmen aus unterschiedlichen Branchen in Deutschland zu folgenden Punkten befragt:

- Durchführung von Innovationsmarktforschung
- Beteiligung der Abteilungen an den verschiedenen Bereichen und Aufgaben bei der Innovationsmarktforschung.
- Angewandten Erhebungs- und Analysemethoden bei der Innovationsmarktforschung
- Zusammenarbeit mit externen Anbietern, die Aufgabenverteilung zwischen externen Dienstleistern und den eigenen Mitarbeitern.
- Trends und zukünftige Herausforderungen im Bereich Innovationsmarktforschung
- 7 ausgewählte Musterprojekte der Innovationsmarktforschung werden vorgestellt

Für diese Studie wurden 32 deutschsprachige Anbieter von Preisforschungs-Leistungen zu folgenden Punkten befragt:

- Anzahl der durchgeführten Innovationsmarktforschung-Projekte.
- Trends und Herausforderungen im Bereich Innovationsmarktforschung.
- Einschätzungen zu zukünftigen Entwicklung der Projekte im Bereich Innovationsmarktforschung.
- Projektstatistik Innovationsmarktforschung: Thema, Zielgruppe, Branche etc. des letzten Innovationsmarktforschungs-Projekts.
- aus den letzten Projekten im Bereich Preisforschung werden acht Musterprojekte vorgestellt.
- ausführliche Anbieterprofile von 34 Anbietern runden die Anbieterseite ab.

Inhaltsverzeichnis

➤ Management Summary	3
➤ Forschungsdesign	9
➤ Innovationsmarktforschung aus Nachfragersicht	
▪ Innovationsmarktforschung allgemein	20
Durchführung von Innovationsmarktforschung, Eigenschaften des Unternehmens und der Branche, Beteiligung der Abteilungen an der Innovationsmarktforschung, bei der Involvierung bei Projekten sowie in den Phasen der Entwicklung, in Phase 1, 2 und 3, Gründe die gegen die Durchführung von Innovationsmarktforschung sprechen	
▪ Methodeneinsatz in der Innovationsmarktforschung	33
Eingesetzte Erhebungsmethoden, in den einzelnen Phasen, in Phase 1, 2 und 3, Eingesetzte Methoden der Sekundärforschung in den einzelnen Phasen, Eingesetzte Analysemethoden, in den einzelnen Phasen	
▪ Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern	49
Zusammenarbeit mit Dienstleister bei Innovationsmarktforschung, Stärken der Dienstleister, Verteilung der Leistung auf eigene Mitarbeiter und externe Dienstleister, Verteilung der Leistung in den Phasen auf eigene Mitarbeiter und externe Dienstleister, Wichtigkeit der Eigenschaften von externen Dienstleistern	
▪ Ausgewählte letzte Projekte im Bereich Innovationsmarktforschung	60
Zeitpunkt der Durchführung der letzten Innovationsmarktforschung-Projekts, Anstoß zum letzten Innovationsmarktforschungs-Projekt, Grund für die Durchführung dieses letzten Projekts, Thema des letzten Innovationsmarktforschung-Projekts, Zielgruppen, die beim letzten Projekt befragt wurden, Methode des letzten Innovationsmarktforschung-Projekts, Beauftragung eines Dienstleisters beim letzten Innovationsmarktforschung-Projekt, Art und Gesamtkosten des letzten Innovationsmarktforschung-Projekts, Musterbeispiele Innovationsmarktforschung	

Inhaltsverzeichnis

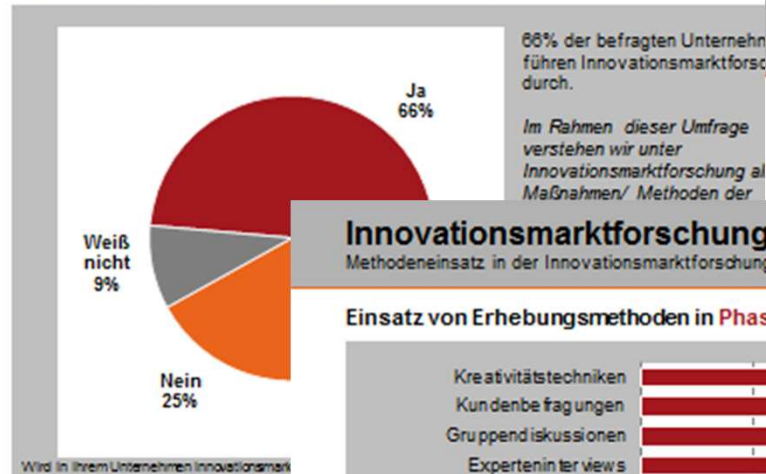
▪ Aktuelle Herausforderungen, Trends und Entwicklungen	77
Entwicklung der Aktivitäten im Bereich, Zukünftige Entwicklung der Innovationsmarktforschung, Gründe für geplanten Ausbau wie auch für geplantes Zurückfahren der Innovationsmarktforschung, Zukünftige Entwicklung unterschiedlicher Bereiche im Vergleich, Aktuelle Trends/Herausforderungen im Bereich Innovationsmarktforschung	
➤ Innovationsmarktforschung aus Anbietersicht	
▪ Aktueller Stand, Herausforderungen, Entwicklungen und Trends	83
Anzahl der im Jahre 2011 durchgeführten Innovationsmarktforschungs-Projekte, Die größten Herausforderungen im Bereich Innovationsmarktforschung, Entwicklung der Anzahl der Innovationsmarktforschungs-Projekte, Einschätzung zur zukünftigen Entwicklung der Projekte im Bereich Innovationsmarkt, Zukünftige Entwicklung unterschiedlicher Projekte im Bereich Innovationsmarktforschung, zukünftige Entwicklung unterschiedlicher Marktforschungsthemen im Vergleich, Aktuelle Trends im Bereich Innovationsmarktforschung	
▪ Projektstatistik Innovationsmarktforschung: Thema, Zielgruppe, Branche etc.	93
Art des Forschungsobjekts beim letzten Innovationsmarktforschung-Projekt, Zielgruppen, die beim letzten Projekt befragt wurden, Thema des letzten Innovationsmarktforschungs-Projekts, Anzahl der analysierten Interviews pro Innovationsmarktforschungs-Projekt, Art, Gesamtkosten und Branche des letzten Innovationsmarktforschung-Projekts	
▪ Ausgewählte letzte Projekte der Anbieter	101
Musterprojekte Innovationsmarktforschung	
▪ Anbieterübersicht und Anbieterprofile/ persönliche Statements	110
Alle Anbieter (33) in alphabetischer Reihenfolge, Anbieterprofile	
➤ Literatur	157
➤ Kontakt	161

Beispielseiten (1)

Innovationsmarktforschung aus Nachfragersicht

Innovationsmarktforschung allgemein

Durchführung von Innovationsmarktforschung



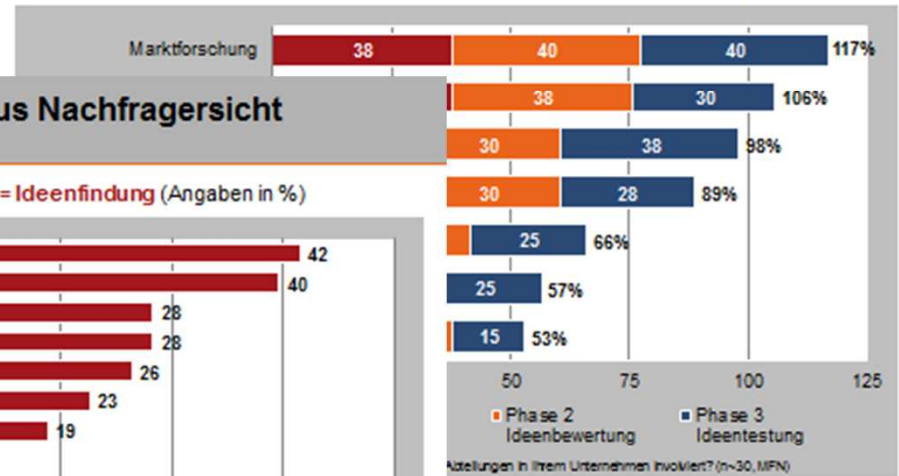
Quelle: Nachfrager-Befragung zum Thema Innovation

planung & analyse

Innovationsmarktforschung aus Nachfragersicht

Innovationsmarktforschung allgemein

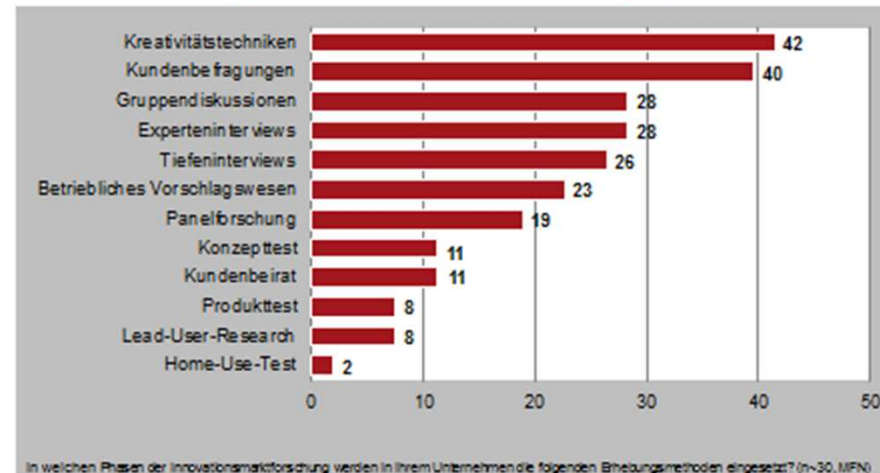
Beteiligung der Abteilungen an der Innovationsmarktforschung, Teil 1 (Angaben in %)



Innovationsmarktforschung aus Nachfragersicht

Methodeneinsatz in der Innovationsmarktforschung

Einsatz von Erhebungsmethoden in Phase 1 = Ideenfindung (Angaben in %)



Quelle: Nachfrager-Befragung zum Thema Innovation

planung & analyse

Studie Innovationsmarktforschung in Deutschland

research tools
Marktforschung für Innovation und Handlungssicherheit

Marktforschung in Deutschland

research tools
Marktforschung für Innovation und Handlungssicherheit

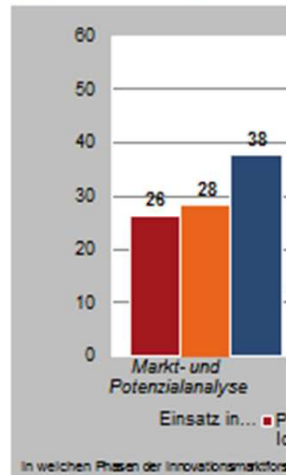
Anmerkung: Die Charts enthalten fiktive Zahlen

Beispielseiten (2)

Innovationsmarktforschung aus Nachfragersicht

Methodeneinsatz in der Innovationsmarktforschung

Eingesetzte Analysemethoden in den einzelnen Phasen (Angaben in %)



Quelle: Nachfrager-Befragung zum Thema In

planung & analyse

Innovationsmarktforschung aus Nachfragersicht

Ausgewählte letzte Projekte im Bereich Innovationsmarktforschung

Musterprojekte Innovationsmarktforschung

	Neue Variante eine bestehenden Dienstleistung	Neues Produkt in bestehender Produktgattung
	Veränderte Anforderungen von Kunden, intensivierte Kundenbetreuung, gezielte Hilfe vor	Veränderte Anforderungen von Kundenseite, Umweltaspekte, Wettbewerbsdruck
		Keine Angabe
		Privatkunden Interne Mitarbeiter Externe Experten
		National
		innerhalb der letzten 7 - 12 Monate
		Kein externer Dienstleister beauftragt
		Geschäftsleitung
		Energiewirtschaft/ Versorgung
		20 - 50 T€

Innovationsmarktforschung aus Nachfragersicht

Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern

Stärken der Dienstleister

- Hohe fachliche Kompetenz, sehr gute Analysekompetenz, hohe Qualität, Erfahrung in der Produktkategorie (8)
- Bietet breites Methodenspektrum an, komplettes Paket der qualitativen Forschung, gute Konzepte, bietet auch spezielle Methoden an (kreative Techniken, Consumer Insights Creation, online-basierte Innovationsforschung) (7)
- exklusive Kundenbetreuung, guter Service, flexibel und kundenorientiert, individuelle Absprachen möglich (4)
- Gute Erfahrungen in der Vergangenheit, eingespielte Prozesse (3)
- Zuverlässigkeit (3)
- saubere professionelle Arbeit (1)
- Schnelligkeit (1)
- Forschungsarbeit können wir zeitlich oder regional bedingt nicht selber leisten (1)
- für anonym durchzuführende Studien sind Dienstleister zwingend erforderlich (1)

Was sind die wesentlichen Gründe für die Zusammenarbeit mit diesem Dienstleister? Wo liegen seine Stärken?
Anzahl der Nennungen in Klammern (n=28, MFN)

Quelle: Nachfrager-Befragung zum Thema Innovationsmarktforschung

planung & analyse

Studie Innovationsmarktforschung in Deutschland

research tools
Marktforschung für Innovation und Handlungssicherheit

orschung in Deutschland

research tools
Marktforschung für Innovation und Handlungssicherheit

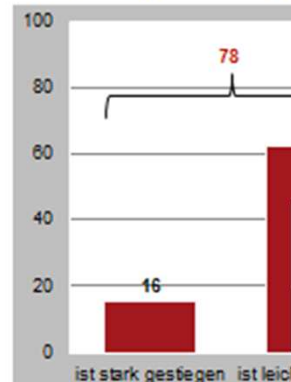
Anmerkung: Die Charts enthalten fiktive Zahlen

Beispielseiten (3)

Innovationsmarktforschung aus Anbietersicht

Aktueller Stand, Herausforderungen, Entwicklungen und Trends

Entwicklung der Anzahl der Innovationsmarktforschungs-Projekte (Angaben in %)



Bei 78% der befragten Anbieter s

Wie hat sich die Anzahl ihrer Projekte im Ber

Quelle: Anbieter-Befragung zum Thema Innov

planung & analyse

Innovationsmarktforschung aus Anbietersicht

Projektstatistik Innovationsmarktforschung: Thema, Zielgruppe, Branche etc.

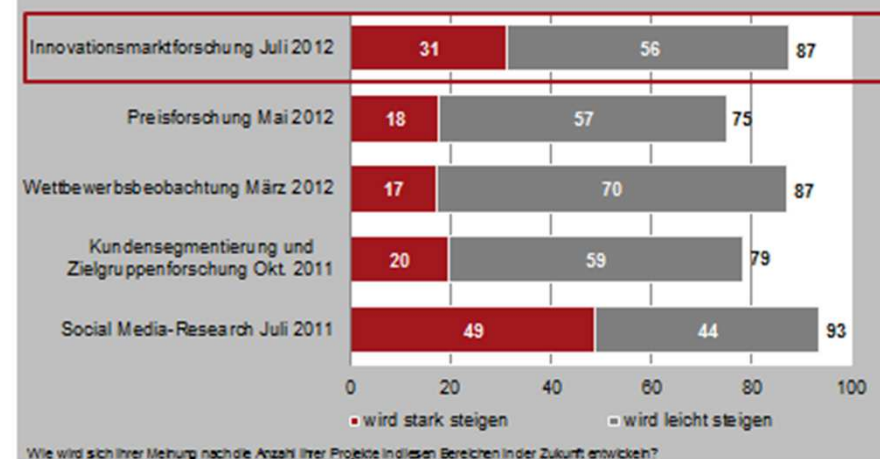
Art des Forschungsobjekts beim letzten Innovationsmarktforschungs-Projekt

Bei der Mehrheit (86%) der letzten Innovationsmarktforschungs-Projekte ging es um die Entwicklung eines Produktes.

Innovationsmarktforschung aus Anbietersicht

Aktueller Stand, Herausforderungen, Entwicklungen und Trends

Zukünftige Entwicklung unterschiedlicher Marktforschungsthemen im Vergleich (Angaben in %)



Wie wird sich Ihrer Meinung nach die Anzahl ihrer Projekte in diesen Bereichen in der Zukunft entwickeln?

Quelle: Anbieter-Befragung diverser Studien 2011 – 2012 zu unterschiedlichen Themen

planung & analyse

Studie Innovationsmarktforschung in Deutschland

research tools
Marktforschung für Innovation und Handlungssicherheit

Entwicklung eines Produktes oder um eine Dienstleistung? (n=28)

yschung in Deutschland

research tools
Marktforschung für Innovation und Handlungssicherheit

Anmerkung: Die Charts enthalten fiktive Zahlen

Bestellformular

FAX: +49 (0)711 - 55090384

Auftragnehmer:

(stellvertretend für die Herausgeber planung&analyse, research tools)

research tools

Herrn Dipl.-Kfm. Uwe Matzner, Marktforscher BVM

Wäldenbronner Straße 2

73732 Esslingen am Neckar

Hiermit bestellen wir die Studie „Innovationsmarktforschung in Deutschland“
zum Preis in Höhe von 500 EUR zzgl. MwSt.

Auftraggeber:

Firma:

Ansprechpartner:

Position/Funktion:

E-Mail:

Unterschrift:

Datum/Ort:

Kontakt

Dr. Gwen Kaufmann
Chefredakteurin und Objektleitung
planung & analyse

Telefon: +49 (0) 69-7595-2019

Fax: +49 (0) 69-7595-2017

E-Mail: gwen.kaufmann@planung-analyse.de

Deutscher Fachverlag GmbH
Mainzer Landstrasse 251
60326 Frankfurt am Main
www.planung-analyse.de
www.dfv.de

planung & analyse ist die renommierte
Fachzeitschrift für Markt-, Media- und
Werbeforschung im deutschsprachigen Raum.

Dipl.-Kfm. Uwe Matzner
Geschäftsführer
Marktforscher BVM
Lehrbeauftragter für Marktforschung

Telefon: +49 (0)711 55090381

Fax: +49 (0)711 55090384

E-Mail: uwe.matzner@research-tools.net

research tools
Wäldenbronner Straße 2
73732 Esslingen am Neckar
www.research-tools.net

research tools, Marketingmaßnahmen
erfassen – verstehen – bewerten.