

Studiensteckbrief

# Kommunikationsforschung in Deutschland

erarbeitet von:

planung & analyse, Frankfurt am Main, [www.planung-analyse.de](http://www.planung-analyse.de)

research tools, Esslingen am Neckar, [www.research-tools.net](http://www.research-tools.net)

Dezember 2010

# Informationen zur Studie (1)

2

Sie möchten wissen ...

- ... welche Kommunikationsinstrumente von den Unternehmen eingesetzt und getestet werden?
- ... wie viele Kommunikationsmittel einer Gattung überprüft werden?
- ... welche Methoden für die Tests der einzelnen Kommunikationsmittel eingesetzt werden?
- ... wie unterschiedlich wichtig die Kommunikationsforschung für die einzelnen Instrumente eingeschätzt wird und in welcher Relation die Wichtigkeit zur Testhäufigkeit steht?
- ... mit welcher Art von Dienstleistern bei welcher Art von Kommunikationsmitteltestes zusammengearbeitet wird?
- ... wie das letzte Kommunikationsforschungs-Projekt der Unternehmen aussah: Art, Instrument und mit welcher Methode getestet wurde?
- ... wie die zukünftige Entwicklung der Kommunikationsforschung von den Unternehmen gesehen wird?
- ... welche aktuellen Herausforderungen und innovative Ansätze von den Unternehmen in der Kommunikationsforschung und in der Marktforschung allgemein gesehen werden?
  
- ... welche Institute Kommunikationsforschung mit welcher Spezialisierung anbieten?
- ... wie viele Projekte die Anbieter durchschnittlich pro Jahr realisieren?
- ... wie die Anbieter die Entwicklung der Kommunikationsforschung in Zukunft einschätzen?
- ... welche Trends und Herausforderungen die Anbieter beim Thema Kommunikationsforschung sehen?

Die 142 Seiten umfassende Studie kostet 500 EUR zuzüglich Mehrwertsteuer.

# Informationen zur Studie (2)

## **Für diese Studie wurden 94 Unternehmen aus unterschiedlichen Branchen in Deutschland zu folgenden Punkten befragt:**

- welche Kommunikationsinstrumente werden am häufigsten eingesetzt und wie häufig werden die eingesetzten Kommunikationsinstrumente getestet?
- wie viele Kommunikationsforschungs-Projekte wurden in den letzten 3 Jahren durchschnittlich durchgeführt und welche Methoden werden eingesetzt?
- wie wird die Wichtigkeit von Kommunikationsmitteltests eingeschätzt?
- welche Innovationen, Herausforderungen, Trends und Entwicklungen werden in der Kommunikationsforschung gesehen?

## **Für diese Studie wurden 63 deutschsprachige Anbieter von Kommunikationsforschungs-Projekten zu folgenden Punkten befragt:**

- Einschätzungen zur Entwicklung der Kommunikationsforschung.
- welche Herausforderungen und Innovationen werden gesehen?
- Anzahl der durchgeführten Kommunikationsforschungs-Projekte.
- aus den letzten abgeschlossenen Kommunikationsforschungs-Projekte werden 22 aktuelle Musterprojekte der Anbieter dargestellt.
- ausführliche Anbieterprofile der 63 Firmen runden die Anbieterseite ab.

Literaturhinweise zum Thema Kommunikationsforschung

# Inhaltsverzeichnis

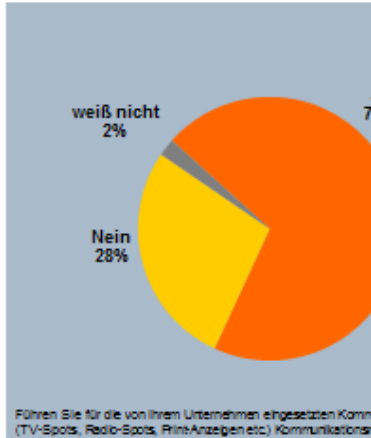
4

Einleitung	3
Management Summary	9
Forschungsdesign	13
Kommunikationsforschung aus Nachfragersicht:	
▪ Aktueller Stand: Instrumente und Methoden	17
▪ Innovationen und zukünftige Herausforderungen	34
▪ Die Zusammenarbeit mit Anbietern und konkrete Projekte	40
Kommunikationsforschung aus Anbietersicht:	
▪ Trends und Aussichten – Kommunikationsforschung	53
▪ Musterprojekte – Kommunikationsforschung	62
▪ Anbieterübersicht und Anbieterprofile	71
Literatur, Kontakt	139

# Beispielseiten (1)

## Aktueller Stand: Instrumente und Methoden

### 20 Tests der eingesetzten Kommunikationsinstrumente



Studie Kommunik

## Aktueller Stand: Instrumente und Methoden

### 29 Rangvergleich: Einsatz versus Bedeutung TEIL 1

Kommunikationsinstrument	Rang: Einsatz	Rang: Bedeutung
TV-Spots	1	1
Print-Anzeigen		
Flyer, Prospekte, Broschüren		
Eigene Homepage, E-Shops		
Produktverpackungen		
Außenwerbung		
Kino-Spots		
Displays, Maßnahmen am POS		
Radio-Spots		
Corporate Design		
Internet-Anzeigen		

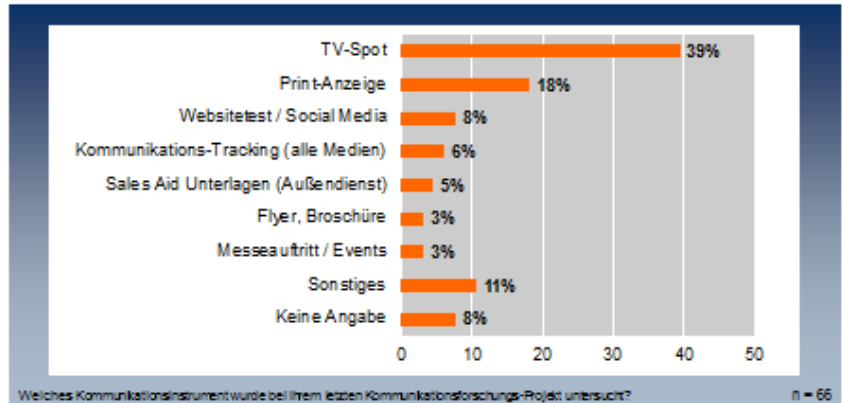
Bsp.: Potenzial für Corporate Design, Kommunikation  
Einsatz: Wie viele der von Ihrem Unternehmen eingesetzten  
Bedeutung: Wie wichtig ist es Ihrer Meinung nach für diese Instrumente



Studie Kommunik

## Die Zusammenarbeit mit Anbietern / konkrete Projekte

### 49 Untersuchtes Instrument beim letzten Kommunikationsforschungs-Projekt



Auch die Auswertung des letzten durchgeführten Projekts zeigt, dass den TV-Spots in Hinsicht auf die Kommunikationsmittelforschung eine Sonderstellung zukommt.

Anmerkung: Die Charts enthalten teilweise fiktive Zahlen



Studie Kommunikationsforschung in Deutschland



Studie Kommunikationsforschung in Deutschland



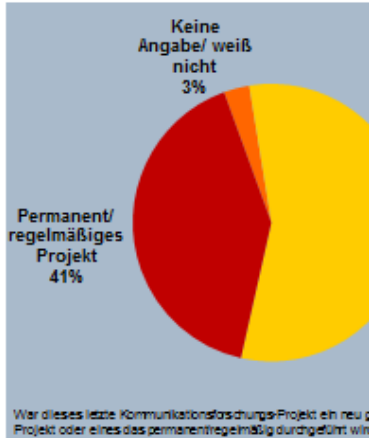
research tools  
Marktforschung  
für Innovation und Handlungssicherheit

# Beispielseiten (2)

## Die Zusammenarbeit mit Anbietern / konkrete Projekte

48

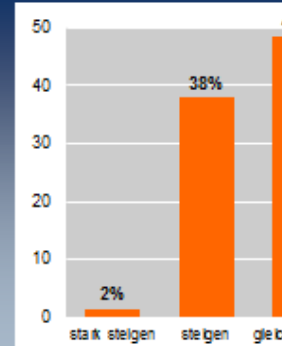
### Art des letzten Kommunikationsforschungs-Projekts



Studie Kommur

## Innovationen und zukünftige Herausforderungen

### Einschätzung zur zukünftigen Entwicklung



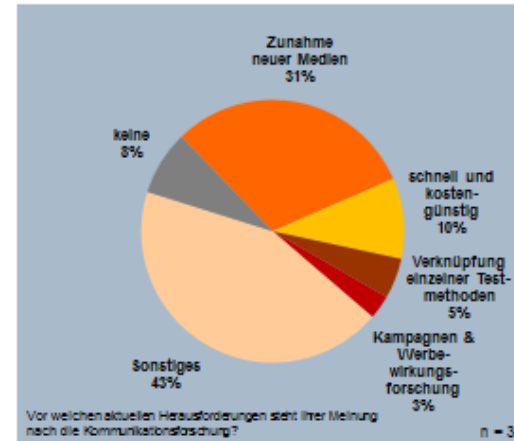
Die befragten Unternehmen sehen einen positiven Ausblick zu 40% und 48% von



Studie Kommur

## Innovationen und zukünftige Herausforderungen

### aktuelle Herausforderungen in der Kommunikationsforschung



Bei den aktuellen Herausforderungen wird am häufigsten die „Zunahme neuer Medien“ genannt. Zum einen muss man mit der Vielseitigkeit der neuen Medien zurecht kommen und zum anderen ist es wichtig neue Instrumente und Methoden für die Social Media-Analyse zu finden.

Anmerkung: Die Charts enthalten teilweise fiktive Zahlen



Studie Kommunikationsforschung in Deutschland



Studie Kommunikationsforschung in Deutschland



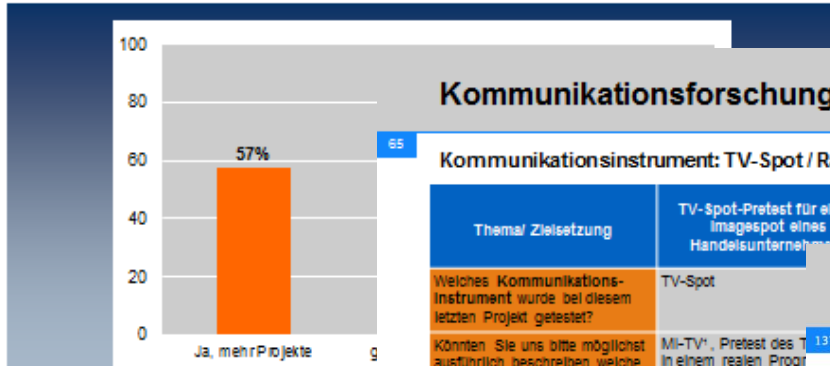
research tools  
Marktforschung für Innovation und Handlungssicherheit

# Beispielseiten (3)

## Trends und Aussichten – Kommunikationsforschung

57

Trends: Anstieg der Anzahl der durchgeführten Projekte



Haben Sie in 2009 mehr Projekte zum Thema Kommunikationsforschung durchgeführt?  
 Mehr als die Hälfte der befragten Anbieter hat in 2009 mehr Projekte zum Thema Kommunikationsforschung durchgeführt.



Studie Kommunik

## Kommunikationsforschung – Musterprojekte

### Kommunikationsinstrument: TV-Spot / Radio-Spot

Thema/ Zielsetzung	TV-Spot-Pretest für einen Imagespot eines Handelsunternehmens	Internationaler TV Spot muss auf den deutschen Markt zugeschnitten werden	Werbettracking
Welches Kommunikations-Instrument wurde bei diesem letzten Projekt getestet?	TV-Spot		
Können Sie uns bitte möglichst ausführlich beschreiben welche Methode bei diesem letzten Kommunikationsforschungs-Projekt eingesetzt wurde	MI-TV*, Pretest des Werbeeindrucks in einem realen Werbeumfeld eines Privatsenders		
Aus welchen Gründen wurde gerade diese Methode gewählt?	Spotzielsetzungen in einem realen Werbeumfeld eines Privatsenders		
Auftraggeber: Branche / Organisationseinheit	Internationales Handelsunternehmen		
Gesamtkosten	10-20 T€		

## Anbieterprofil



### Kontakt- und Firmendaten:

Firma:	TMC-Thomson Media Control
Ansprechpartner/ Email:	Dr. Mathias Giloth, <a href="mailto:m.giloth@mediacontrol.de">m.giloth@mediacontrol.de</a>
Homepage:	<a href="http://www.thomson-media-control.de">www.thomson-media-control.de</a>
Firmentyp:	Andere
gegründet:	2003
Mitarbeiter:	<100
Verbandsmitgliedschaften:	k.A.

### Stärken in der Kommunikationsforschung:

Für welche Kommunikationsinstrumente (TV/Radio-Spots, Anzeigen etc.) bieten Sie Tests an?	TV, Print, Online, Plakat, Radio, Kino, Direct Mail
spezielle / eigene Produkte oder Methoden (Analyse-Verfahren, Software etc.)	Monitoring von Werbeausgaben auf Ebene Branche, Markt, Teilmarkt, Firma, Marke Produkt, branchenübergreifend; Identifikation von Kommunikationsstrategien (quantitativ, qualitativ)
USP im Thema Kommunikationsforschung	Kampagnentracking und Analyse der Werbung in den Einzelmedien TV, Print, Online, Plakat, Radio, Kino sowie crossmedial. Erfassung von Kreationen sowie von...
Sonstige Bemerkungen:	Seit April 2010 Fusion mit Xtreme Information GmbH

### Erfahrung in der Kommunikationsforschung:

Branchenerfahrungen:	Referenzen:
Kommunikations-Monitoring: branchenübergreifend; Kernbranchen Finanzen, Automobil, Pharmazie, Telekommunikation, Touristik, Kosmetik, Handel&Versand	Kommunikations-Monitoring: Top Player aus allen Branchen; Fokus: Werbetreibende, Agenturen, Medien (Referenzen auf Anfrage)



Studie Kommunik

Anmerkung: Die Charts enthalten teilweise fiktive Zahlen



Studie Kommunikationsforschung in Deutschland



Studie Kommunikationsforschung in Deutschland



research tools  
 Marktforschung  
 für Innovation und Handlungssicherheit

# Bestellformular

8

**FAX: +49 (0)711 - 55090384**

**Auftragnehmer:**

(stellvertretend für die Herausgeber planung&analyse, research tools)  
research tools

Herrn Dipl.-Kfm. Uwe Matzner, Marktforscher BVM  
Martinstraße 42-44  
73728 Esslingen am Neckar

Hiermit bestellen wir zum Preis in Höhe von 500 EUR zzgl. MwSt. die Studie  
Kommunikationsforschung in Deutschland

**Auftraggeber:**

Firma: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Position/Funktion: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

Datum/Ort: \_\_\_\_\_



# Kontakt – Ihre Ansprechpartner für diese Studie

9

Dr. Gwen Kaufmann  
Leitende Redakteurin und Objektleitung  
planung & analyse

Telefon: +49 (0) 69-7595-2019

Fax: +49 (0) 69-7595-2017

E-Mail: [gwen.kaufmann@planung-analyse.de](mailto:gwen.kaufmann@planung-analyse.de)

Deutscher Fachverlag GmbH  
Mainzer Landstrasse 251  
60326 Frankfurt am Main  
[www.planung-analyse.de](http://www.planung-analyse.de)  
[www.dfv.de](http://www.dfv.de)

**planung & analyse** ist die renommierte  
Fachzeitschrift für Markt-, Media- und  
Werbeforschung im deutschsprachigen Raum.

Dipl.-Kfm. Uwe Matzner  
Inhaber Marktforscher BVM  
Lehrbeauftragter für Markt- und Trendforschung

Telefon: +49 (0)711 55090381

Fax: +49 (0)711 55090384

E-Mail: [uwe.matzner@research-tools.net](mailto:uwe.matzner@research-tools.net)

research tools  
Martinstraße 42-44  
73728 Esslingen am Neckar  
[www.research-tools.net](http://www.research-tools.net)

**research tools** ist der Spezialist für  
Marktforschungsinstrumente. Innovative Tools,  
Konzeption, Optimierung, Vermarktung.